

# Santander Brasil



↑  
**Mi futura  
oficina**

**Christopher Wells**  
**Superintendente, Riesgo Socio-Ambiental**  
**Santander Brasil**

**[christopher.wells@santander.com.br](mailto:christopher.wells@santander.com.br)**

**“The Business of business is business”**

**Milton Friedman**

**“The Business of business is sustainable business”**

**Ervin Laszlo**

# Santander / Banco Real

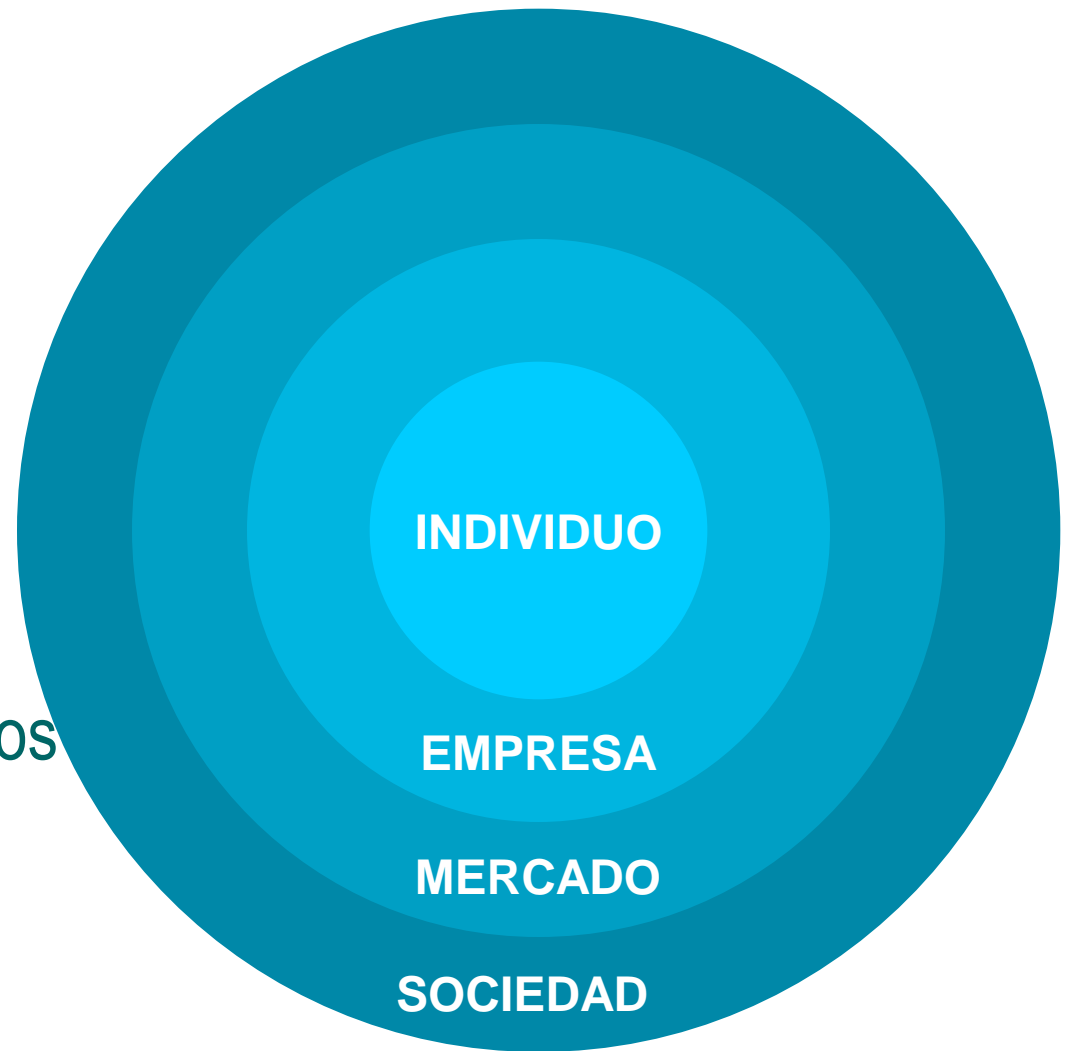
- 1998: ABN AMRO compra Banco Real
- 2007: Santander compra ABN AMRO en Brasil
- 1,000 sucursales Real + 1,000 sucursales Santander
- 50,000 empleados (Santander + Banco Real)
- 2009: IPO de Santander Brasil
- 2010: integración de marca Santander

# ¿Como lo logramos ?

Nuestra filosofía...

Pensamos de dentro  
hacia fuera

Énfasis en la educación de  
los empleados como miembros  
de la sociedad



# Brasil

**Punto Clave: Entrenamiento, entrenamiento, entrenamiento...**

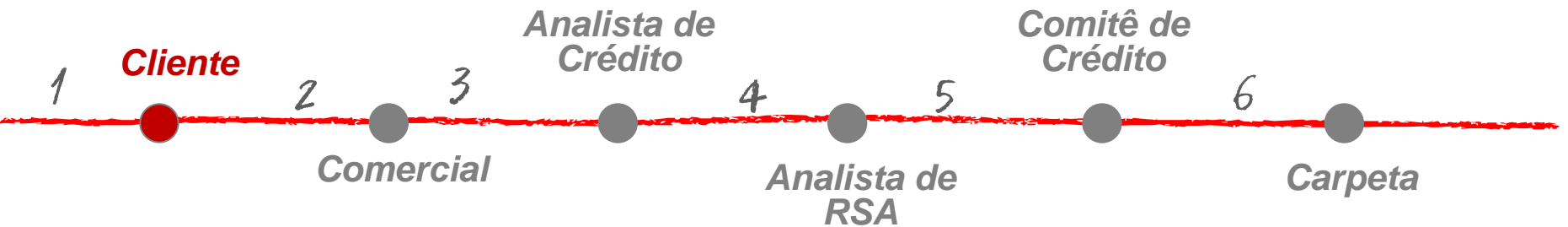
- **En 2002, capacitación por el IFC y Amigos da Terra (ONG)**
- **Desde 2002, capacitación de más de 3.000 gerentes**



**Grupo de gerentes después de ser capacitados por la ONG Amigos da Terra (Pouso Alegre, Minas Gerais)**

# Análisis socio-ambiental en Santander Brasil

- Analisamos empresas con límite mínimo de US\$ 500 mil de crédito
- Processo utiliza cuestionário



Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... *internet*

...ONGs

...*gobierno*

...*visitas, en algunos casos*

**Proyectos (no empresas) son analizados via Principios del Ecuador**

# Cuestionario

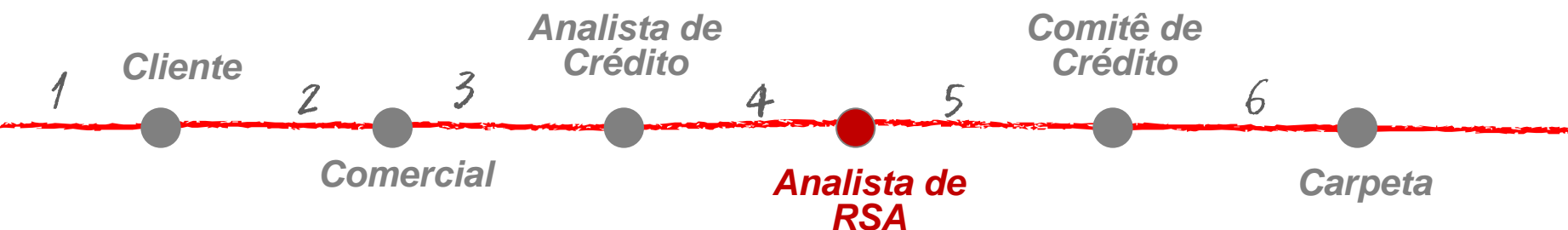
- 1 - ¿Existe un gerente ambiental?
- 2 - ¿“*Qué se tiene que hacer para reducir su impacto ambiental ?*”
- 3 - ¿Hay inversiones en la area ambiental?
- 4 - ¿Dispone de una certificación? ¿Tiene planes en este sentido?
- 5 - ¿Multas ambientales?
- 6 - ¿Multas relacionadas con condiciones de trabajo?
- 7 - ¿Imponen alguna condición ambiental y/o social a sus proveedores?

Cuestionario disponible en la pagina web: [santander.com.br/sustentabilidade](http://santander.com.br/sustentabilidade)



# Análisis socio-ambiental en Santander Brasil

- Analisamos empresas con límite mínimo de US\$ 500 mil de crédito
- Processo utiliza cuestionário



Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos

**Proyectos (no empresas) son analizados via Principios del Ecuador**

# APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS A RIESGOS FINANCIEROS



Biólogo

Ingeniero  
Ambiental

Químico

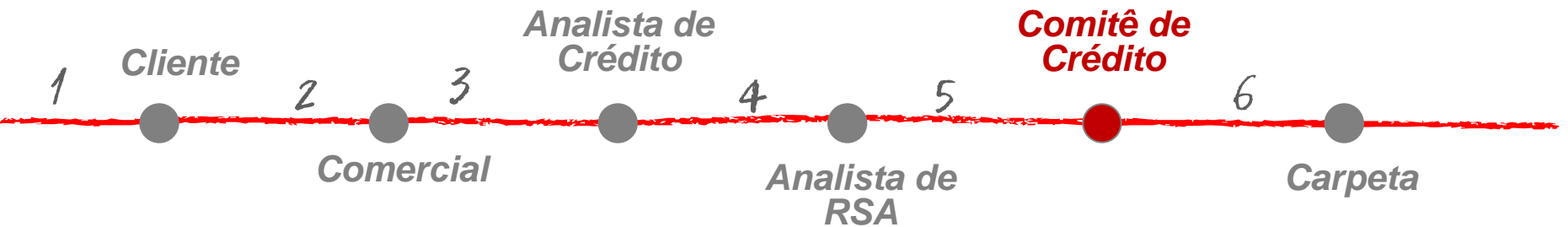
Geóloga

Bióloga

SECCIÓN DE RIESGO  
SOCIO-AMBIENTAL

# Análisis socio-ambiental en Santander Brasil

- Analisamos empresas con límite mínimo de US\$ 500 mil de crédito
- Processo utiliza cuestionário



Cada cuestionario pasa por un proceso de verificación por / con...

... internet

...ONGs

...gobierno

...visitas, en algunos casos

**Proyectos (no empresas) son analizados via Principios del Ecuador**

# La práctica

Equipo dedicado

- 2 biólogos, 1 geóloga, 1 ingeniero ambiental y 1 químico

<b>Análisis de Riesgos Socio-ambientales</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Clientes/projetos aprobados</b>	<b>3.040</b>	<b>2.712</b>	<b>5.014</b>	<b>2.017</b>	<b>1.521</b>
<b>Clientes aprobados c/ condicionantes</b>	<b>162</b>	<b>84</b>	<b>129</b>	<b>143</b>	<b>38</b>
<b>Clientes/projetos declinados</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Total de advices</b>	<b>3.204</b>	<b>2.799</b>	<b>5.153</b>	<b>2.163</b>	<b>1.559</b>

Total clientes cortados desde 2002: 54 (marzo 2011)

Total clientes que se han acercado al banco debido a su posicionamiento respecto al desarrollo sostenible: > 54 clientes

# LECCION # 1

Después de analizar a mas de 7.000 clientes...

Existen **riesgos financieros** reales

(no sólo riesgos de imagen)

Vinculados con temas ambientales y sociales

# LECCION # 2

Existe un alto nivel de coincidencia entre clientes con:

problemas ambientales

y

problemas financieros

# **Economía x Ecología**

**¿Cuál es la relación entre  
Economía y Ecología?**

# Economía x Ecología ( 1 )

*“We often think of **ecology** as a part of the **economy**. Ecology represents, according to this view, a cost for the company, such as effluent treatment, for example.*

*In fact, it is the reverse.*

*The **economy** is a part of **ecology**. It is the part of ecology that has a price.”*

Lester Brown

Worldwatch Institute, Washington DC



# Economía x Ecología ( 2 )

*“Dentro de alguns anos, **economia** e **ecologia** serão vistas não mas como ciências antagônicas ou mesmo complementares.  
Serão a mesma ciência.  
Afiml, elas tratam da mesma questão: **o gerenciamento da escassez.**”*

José Paschoal Rosseti

Economista, Profesor de MBA, Fundação Dom Cabral

**Christopher Wells**

Superintendente

Riesgo Socio-Ambiental

Santander Brasil

[christopher.wells@santander.com.br](mailto:christopher.wells@santander.com.br)



*Salvemos la Tierra*

*Es el único planeta con chocolate*